

## Algemene Voorwaarden Trappers – November 2019

Het Trappersprogramma is een product van Fietsmobiliteit B.V. Trappers is de handelsnaam van Fietsmobiliteit B.V. Bij deelname aan Trappers zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

### 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- 1 Deelnemer: natuurlijk persoon in bezit van een fiets met tag, die middels een volledig ingevuld en ondertekend Trappersformulier heeft aangegeven mee te (willen) doen aan Trappers;
- 2 Trappersprogramma: het registreren van fietsen die een registratielocatie passeren met de mogelijkheid voor een werkgever om het fietsgebruik van de deelnemers positief te belonen middels het toekennen van een of meer Trappers per fietsdag;
- 3 Fietsdag: 1 of meerdere registraties in een tijdsbestek van 24 uur;
- 4 Fietsmobiliteit: Fietsmobiliteit B.V., Postbus 594, 8444 AS te Heerenveen, [klantenservice@trappers.net](mailto:klantenservice@trappers.net), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01097469;
- 5 Registratie: registratie van een fiets door een registratie unit;
- 6 Registratie unit: apparaat om een fiets, voorzien van een tag, te kunnen registreren;
- 7 Tag: zender met unieke code ter identificatie van de fiets;
- 8 Trappers App: applicatie die kan worden gedownload in de Appstore (voor IOS) of in Google Play (voor Android), waarmee fietsdagen geregistreerd kunnen worden.
- 9 Trapper(s): te verdienen fietspunt(en) per fietsdag;
- 10 Trappersformulier: formulier dat na volledige en juiste invulling en ondertekening door deelnemer en werkgever en na ontvangst door Trappers, een persoon tot deelnemer aan het Trappersprogramma maakt;
- 11 TSP: Trappers Service Punt binnen de organisatie, dat optreedt als aanspreekpunt voor de deelnemers met betrekking tot tags en daarnaast de installatie en het onderhoud van tags voor de werkgever verzorgd.

### 2 TRAPPERSPROGRAMMA

Trappers levert een systeem voor het registreren van fietsritten door middel van een registratie unit en een tag of door middel van de Trappers App. Door middel van deze registratie heeft de werkgever de mogelijkheid om het fietsgebruik positief te belonen middels het toekennen van een of meer Trappers per fietsdag. Als deelnemer aan het Trappersprogramma kan een werknemer Trappers sparen. De werkgever bepaalt hoeveel en onder welke voorwaarden Trappers gespaard kunnen worden. De door een deelnemer gespaarde Trappers kunnen worden ingewisseld voor producten en diensten die in de Trappers webshop ([www.trappers.net](http://www.trappers.net)) aangeboden worden tegen het daarbij aangegeven aantal Trappers.

### 3 INSCHRIJVING

Een werknemer wordt deelnemer nadat Trappers een volledig en juist ingevuld en door deelnemer en werkgever ondertekend Trappers aanmeldingsformulier ontvangt en verwerkt. Na inlevering van het Trappersformulier en controle door de werkgever, kan de deelnemer een tag laten opbouwen door een medewerker van Trappers of een daarvoor aangewezen persoon bij de werkgever. De deelnemer ontvangt tevens een deelnemersnummer en wachtwoord van Trappers voor toegang tot zijn persoonlijke gegevens op [www.trappers.net](http://www.trappers.net).

### 4 TRAPPERS SPAREN

Iedere deelnemer aan het Trappersprogramma kan Trappers sparen. Bij het passeren van een registratie unit wordt de deelnemer geregistreerd, deze registratie wordt 1x per dag omgezet in Trappers. Door gebruik te maken van de Trappers App kunnen eveneens gefietste ritten geregistreerd worden. Hoeveel en onder welke voorwaarden een werkgever Trappers toekent, wordt door de werkgever zelf bepaald.

### 5 TRAPPERSALDO

Alle gespaarde Trappers worden bij het Trapperssaldo van de deelnemer bijgeschreven. Dit saldo kan bekeken worden op de internetsite [www.trappers.net](http://www.trappers.net). Indien een deelnemer van mening is dat het overzicht onjuistheden bevat, dient dit schriftelijk gemeld te worden bij de Trappers Klantenservice. Trappers boekt in overleg met de werkgever de gemiste Trappers bij. Tevens kunnen bij- of afgeschreven Trappers, in overleg met de werkgever en/of volgens gemaakte afspraken, worden geannuleerd, indien achteraf blijkt dat deze ten onrechte zijn bij- of afgeschreven.

### 6 TRAPPERS INWISSELEN

Een deelnemer kan de gespaarde Trappers inwisselen voor producten en diensten. Hiervoor dient de deelnemer bij bestelling gebruik te maken van een deelnemersnummer en een wachtwoord. Indien deze gegevens niet overeenkomen met die in de database van Trappers, wordt de bestelling geweigerd. Trappers kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld. Het is niet mogelijk Trappers te verkopen of te ruilen. In geval van overlijden van een deelnemer ontvangen de erven bericht over de gespaarde Trappers en krijgen zij de keuze om de Trappers in te wisselen in de webshop ofwel aan een goed doel te schenken. Trappers maakt bekend welke producten en diensten voor Trappers te verkrijgen zijn en welke voorwaarden daarbij van toepassing zijn, zoals onder meer het benodigde aantal Trappers. Indien een deelnemer voor bepaalde producten en diensten niet voldoende Trappers heeft, is het bestellen van het gewenste niet mogelijk. Bijbetaling is niet mogelijk.

Op het moment dat een bestelling in de Trappers webshop geplaatst wordt is deze bindend. Dit betekent dat de verschuldigde Trappers op dat moment van Trapperssaldo afgeschreven worden indien de bestelling gehonoreerd wordt. Op het inwisselen van Trappers zijn altijd de Trappers boekings- en bestelvoorwaarden (artikel 7) en de algemene en boekingsvoorwaarden van de aanbieder van de betreffende producten en diensten van toepassing. Trappers behoudt zich het recht voor om het aanbod van producten en diensten te wijzigen. Vermelde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen.

## 7 TRAPPERS BOEKINGS- EN BESTELVOORWAARDEN

In het geval dat wordt geconstateerd dat de bij bestelling opgegeven gegevens niet kloppen, behoudt Trappers zich het recht voor om inwisseling van de Trappers te weigeren. Bij het inwisselen van de Trappers via de webshop dient in ieder geval rekening te worden gehouden met het volgende:

- Op de gekozen producten en diensten zijn de algemene en boekingsvoorwaarden van de desbetreffende dienstverlener en de boekings- en bestelvoorwaarden van het Trappersprogramma van toepassing.
- Bij het inwisselen van Trappers voor sommige producten en diensten zijn reserverings- en/of andere kosten van toepassing.
- Om redenen van veiligheid kan niemand anders dan de deelnemer, of iemand die beschikt over zijn/haar gegevens, de Trappers inwisselen. De bestelde producten/diensten worden uitsluitend naar het woonadres zoals dat bij Trappers bekend is verzonden.
- Eventuele kosten, belastingen of heffingen zijn voor rekening van de deelnemer en dienen ten minste binnen 5 dagen na boeking te worden voldaan.
- Veel van de uitstapjes en reizen in de Trappers webshop zijn afhankelijk van beschikbaarheid die Trappers heeft gekregen van de aanbieder. Het is daarom o.a. vaak niet mogelijk met een grote groep personen tegelijkertijd gebruik te maken van deze reizen en uitstapjes. Het kan voorkomen dat in tegenstelling tot de beschikbaarheid via het Trappersprogramma, een uitstapje of reis via de reguliere verkoopkanalen wel beschikbaar is.

## 8 BEËINDIGING DEELNAME

Deelname kan worden beëindigd middels schriftelijke opzegging: door een deelnemer of de werkgever, of van rechtswege, indien een deelnemer niet langer in dienst is van een deelnemende organisatie. Op beëindiging van een individueel deelnemersabonnement geldt een opzegtermijn van vijf werkdagen, of een datum in de toekomst. Opzegging door een deelnemer geschiedt door inlevering van de Trappers tag bij de werkgever, opzegging door de werkgever geschiedt schriftelijk aan Trappers. De werkgever heeft te allen tijde het recht een deelnemer af te melden en inlevering van de tag te verlangen. Bij beëindiging dient de tag van de deelnemer binnen 30 dagen opgestuurd te worden aan Trappers. Wanneer de tag niet binnen 30 dagen is geretourneerd wordt € 5,- in rekening bij de werkgever gebracht. Na beëindiging van deelname kunnen geen Trappers meer gespaard worden. Het openstaande Trapperssaldo blijft tot 12 maanden na beëindiging beschikbaar voor de ex-deelnemer.

## 9 VERLIES EN DIEFSTAL TAG

In geval van verlies en of vernieling van de tag wordt € 5,- bij de werkgever in rekening gebracht. In geval van verlies, vernieling en/of diefstal van een (fiets met) tag dient dit schriftelijk gemeld te worden aan Trappers. Met een kopie van het proces verbaal kan de tag als gestolen worden geregistreerd en wordt er geen € 5,- in rekening gebracht bij de werkgever. Na melding wordt de tag als gestolen geregistreerd, dit betekent dat er op dat betreffende tagnummer geen fietsdagen meer geregistreerd worden.

## 10 DEFECTE TAG

Blijkt een tag defect dan dient dit schriftelijk gemeld te worden aan Trappers. Indien de tag door toedoen van de deelnemer defect raakt wordt € 5,- per defecte tag bij de werkgever in rekening gebracht. Wanneer de defecte tag aan Trappers geretourneerd wordt, krijgt de deelnemer via het TSP een nieuwe tag.

## 11 EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE FIETS

Bij aanschaf van een nieuwe fiets kan een nieuwe tag bij Trappers worden aangevraagd. De tag dient in **geen geval** door de deelnemer zelf te worden omgezet aangezien de werking van de tag dan niet meer gegarandeerd wordt.

## 12 DEFECTE REGISTRATIE UNIT

Storingen kunnen zowel telefonisch als per mail aan Trappers gemeld worden. Trappers garandeert reparatie binnen één week na de storingsmelding.

## 13 FRAUDE

Bij vermoeden van misbruik of fraude van het Trappersprogramma door een deelnemer zal Trappers de werkgever daarvan op de hoogte stellen.

## 14 CORRESPONDENTIE/ADRESWIJZIGING

Correspondentie met betrekking tot het Trappersprogramma zal worden gestuurd naar het e-mail en/of woonadres van de deelnemer dat bij Trappers bekend is. De deelnemer dient wijziging van NAW gegevens zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Trappersklantenservice door te geven.

## **15      PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Persoonsgegevens van deelnemers zijn opgenomen in de administratie van Trappers. Trappers is wettelijk verplicht om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens van de deelnemer zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd, zodat de privacy in voldoende mate gewaarborgd blijft. Trappers gaat zeer zorgvuldig met de persoonsgegevens om en handelt daarbij in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving die in het kader van de bescherming van de privacy van belang is. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van het Trappersprogramma alsmede voor de duur daarvan. Trappers zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor het Trappersprogramma noodzakelijk is. Alle persoonsgegevens welke Trappers van haar klanten en deelnemers verkrijgt worden vrijwillig aan Trappers verstrekt en worden middels een Secure Socket Layer (SSL) protocol beveiligd. Extra gevoelige gegevens worden versleuteld opgeslagen via AES-encryptie.

## **16      KLACHTEN**

Ondanks alle zorgvuldigheid die wordt besteed aan de service van het Trappersprogramma kan het voorkomen dat een deelnemer niet tevreden is. Klachten kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan: Trappers Klantenservice, Postbus 594, 8440 AN Heerenveen, of per e-mail: klantenservice@trappers.net.

## **17      AANSPRAKELIJKHEID**

Trappers, werkgevers en aanbieders van producten/diensten uit de Trappers webshop erkennen geen aansprakelijkheid voor het frauduleus inwisselen of verkrijgen van Trappers of voor schade bij aanbrengen en vervanging van een tag, noch voor schade door omgang met de producten of diensten die worden verkregen met het inwisselen van Trappers. Tevens aanvaardt Trappers geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook – daaronder begrepen bedrijfs- en/of gevolg- en/of indirecte schade - in verband met eventuele tekortkomingen in door Trappers geleverde zaken en/of verleende diensten, behoudens indien er in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Trappers of door werknemers van Trappers is toegebracht.

In alle gevallen waarin Trappers is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de hoogste van de volgende twee factoren: hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar aan Trappers ter zake wordt uitgekeerd, voor zover volgens een dwingend wettelijke regeling niet anders is bepaald;

## **18      EIGENDOM**

De tags en de registratie units blijven eigendom van Trappers. De (intellectuele) eigendomsrechten van zowel het concept als de tenaamstelling zijn van Trappers.

## **19      CONTINUÏTEIT TRAPPERS PROGRAMMA**

Trappers behoudt zich het eenzijdige recht voor om het Trappersprogramma en daarmee de overeenkomst met de werkgever te beëindigen, met in achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Trappers zal 6 maanden voor de datum van beëindiging de deelnemers hiervan op de hoogte brengen. De deelnemer heeft na beëindiging nog zes maanden het recht om zijn/haar Trappers in te wisselen. Na deze periode zal het niet ingewisselde Trapperssaldo komen te vervallen.

## **20      SLOTBEPALINGEN**

Trappers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Na wijziging komen eerdere algemene voorwaarden te vervallen. Voor zover er omstandigheden ontstaan waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal dit in overleg tussen werkgever en Trappers worden opgelost. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden. Het Nederlands Recht is van toepassing op het Trappersprogramma en deze algemene voorwaarden.